



Landkreis
**Sankt
Wendel**

UMFRAGEERGEBNISSE ZUR SMAWELA-APP

**WELCHE INHALTE UND
FUNKTIONEN WÜNSCHT IHR EUCH
FÜR DIE SMARTE BÜRGERAPP?**



- 01** Wer alles mitgemacht hat
- 02** Wie ihr euer Smartphone benutzt
- 03** Was ihr wichtig findet
- 04** Was euch fehlt
- 05** Wie es weitergeht

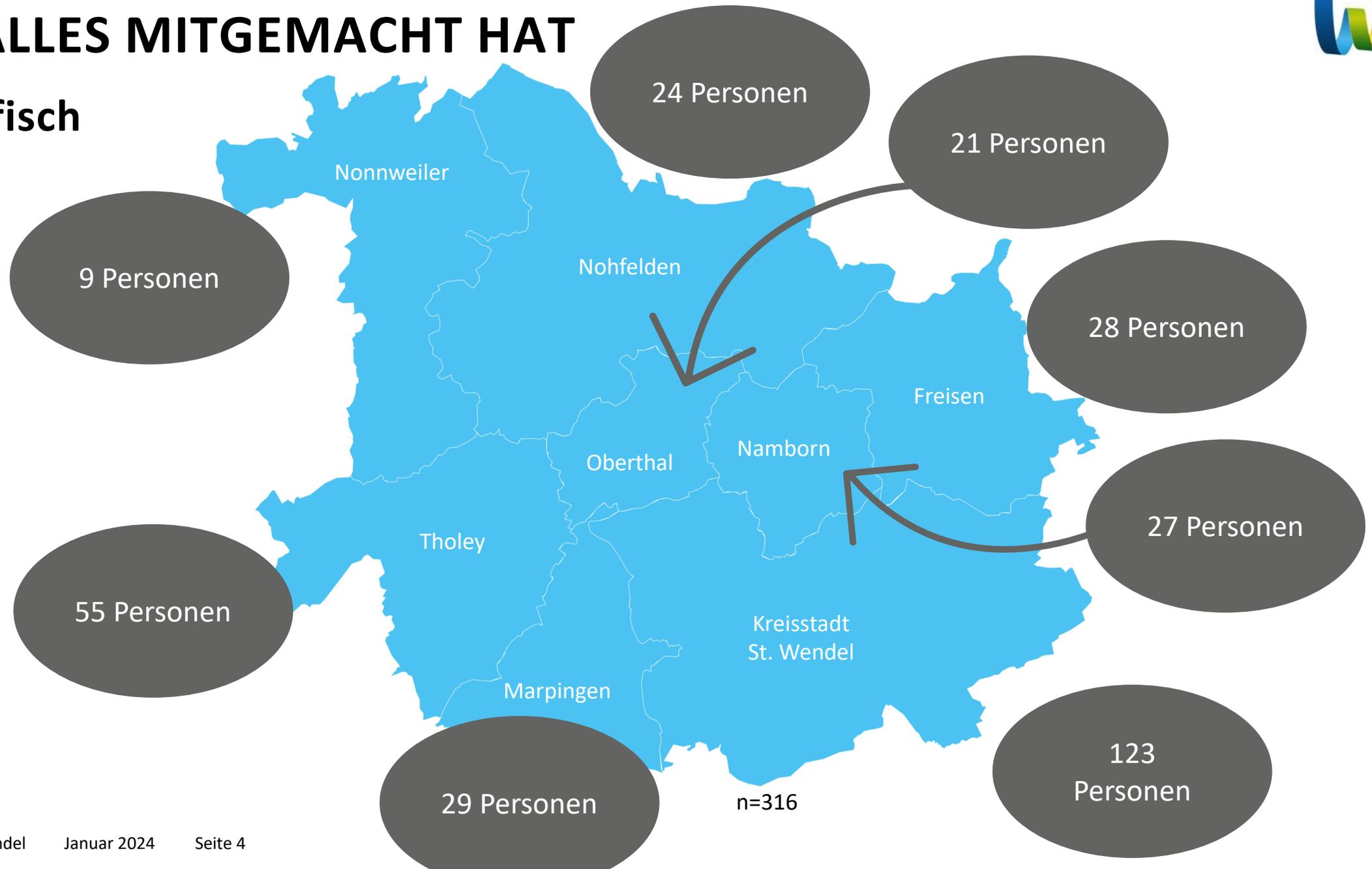


Landkreis
**Sankt
Wendel**

01 WER ALLES MITGEMACHT HAT

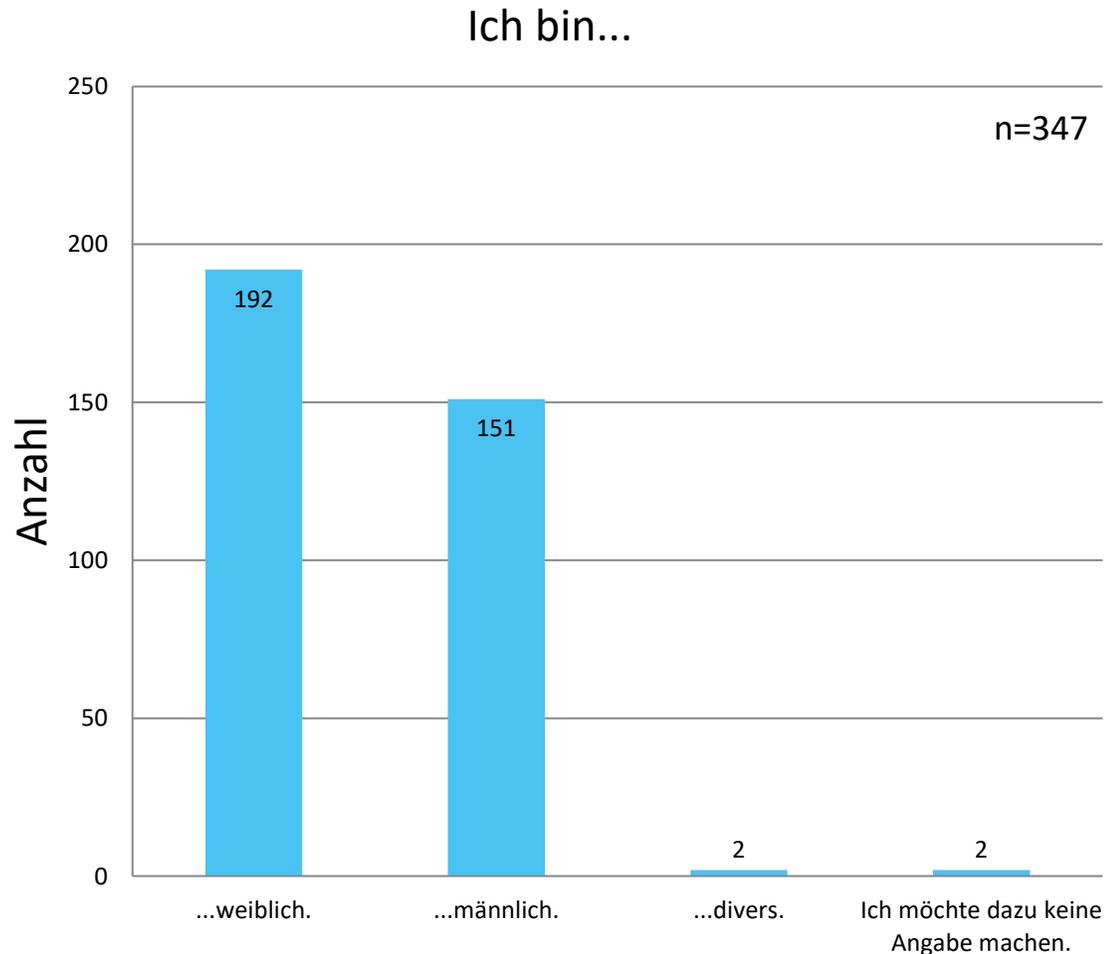
WER ALLES MITGEMACHT HAT

Geografisch



WER ALLES MITGEMACHT HAT

Weibliche Teilnehmende in der Altersgruppe 35-44 Jahre überwiegen



- Insgesamt haben ca. **2,5 %** der Bevölkerung des Landkreises an der Umfrage teilgenommen
- Die Kreisstadt St. Wendel war mit **123 Teilnehmenden** stärkste Kommune (0,48 % der Einwohnenden der Kreisstadt)
- Gefolgt von der Gemeinde Tholey mit insgesamt **55 Bürgerinnen und Bürger**, die teilgenommen haben (0,44 % der Einwohnende der Gemeinde)

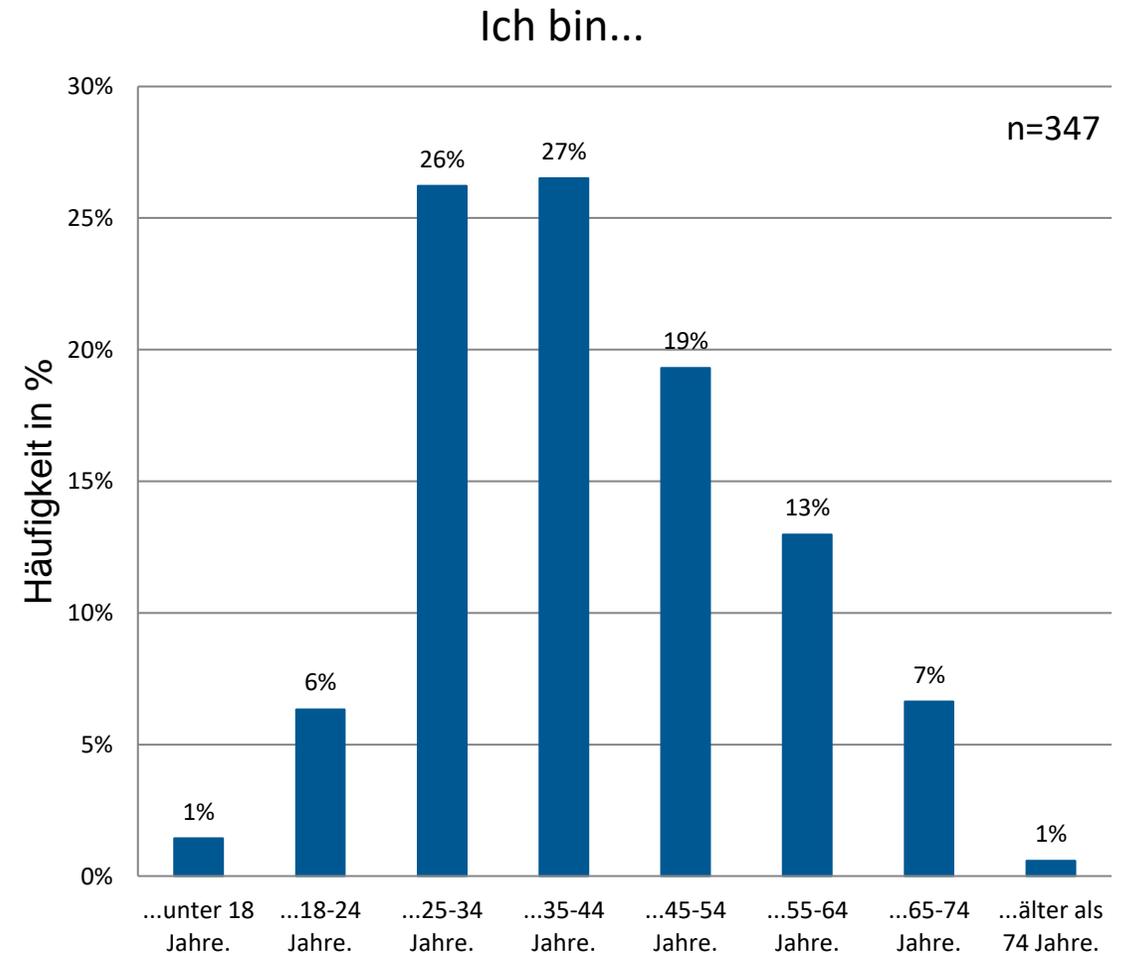
Für mehr Infos rund ums Projekt kannst du auch der Wirtschaftsförderung St. Wendel auf **Instagram** und **Facebook** folgen!

WER ALLES MITGEMACHT HAT

Jugendliche unter 18 stark unterrepräsentiert – nur 5 Teilnehmende

- Vor allem bei den Altersgruppen zwischen **18-24** und **45-54 Jahre** gibt es mehr weibliche Teilnehmende
- Ab der Altersgruppe 55-64 Jahre dominieren die **männlichen Teilnehmer**
- Auch die Anzahl der über **74-jährigen** ist stark unterrepräsentiert (die Umfrage konnte allerdings auch nur online aufgerufen und ausgefüllt werden)

Falls du keinen Instagram oder Facebook Account hast, abonniere doch unseren Newsletter und bleibe immer auf dem Laufenden. Hier kannst du dich anmelden: [www.smartwenderland.de!](http://www.smartwenderland.de)





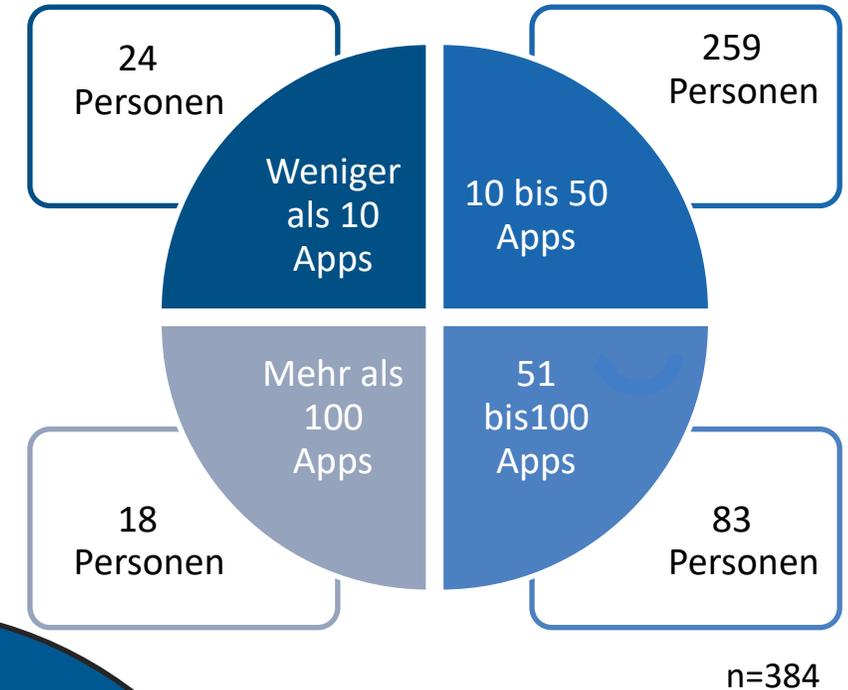
Landkreis
**Sankt
Wendel**

02 WIE IHR EUER SMARTPHONE BENUTZT

WIE IHR EUER SMARTPHONE BENUTZT

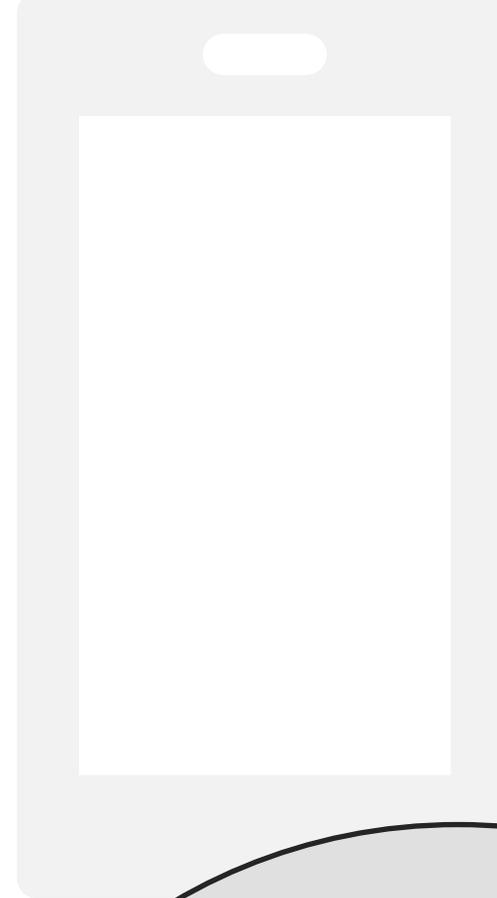
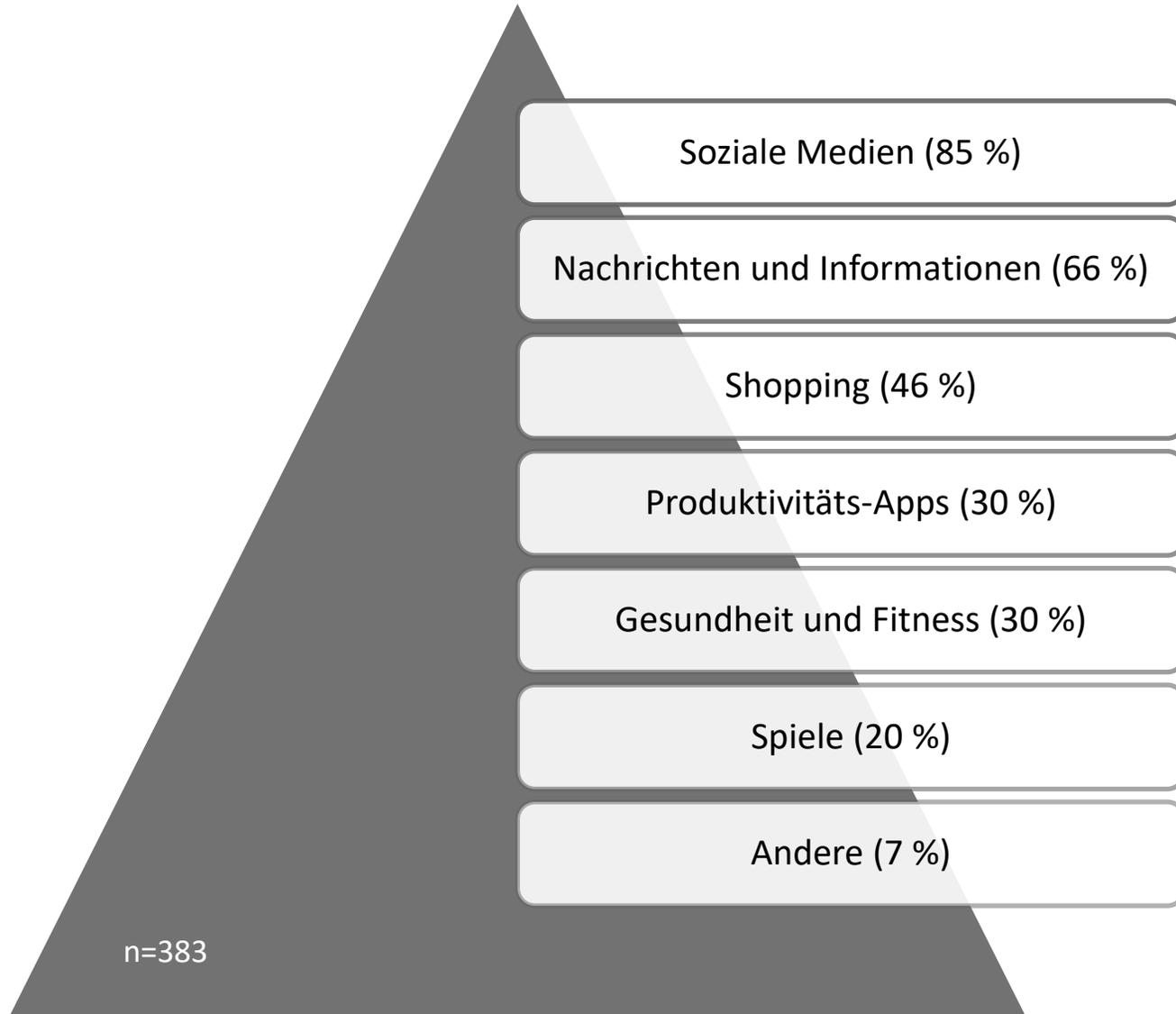
Zwischen 1 und 4 Stunden Handynutzung pro Tag über fast alle Altersgruppen

	Weniger als 1 Stunde	1-2 Stunden	3-4 Stunden	5-6 Stunden	Mehr als 6 Stunden
unter 18 Jahre	0	0	0	0	0
18-24 Jahre	0	3	12	6	1
25-34 Jahre	0	18	55	14	2
35-44 Jahre	2	30	48	10	2
45-54 Jahre	5	24	28	6	4
55-64 Jahre	6	26	7	4	2
65-74 Jahre	3	15	5	0	0
älter als 74 Jahre	1	0	1	0	0



Zwischen Alter und Anzahl der Apps gibt es keinen Zusammenhang, d. h. nur weil eine Person älter ist, heißt es nicht direkt, dass sie weniger Apps nutzt.

WIE IHR EUER SMARTPHONE BENUTZT



324 von 383 Teilnehmenden geben an, dass sie Social Media Apps auf ihrem Smartphone nutzen. Die wenigsten nutzen ihr Smartphone, um Spiele zu spielen. Zu „Andere“ zählen z. B. Navigationsapps, Mobilitätsapps, Kochapps, Wetterapps oder Apps fürs Online Banking usw.



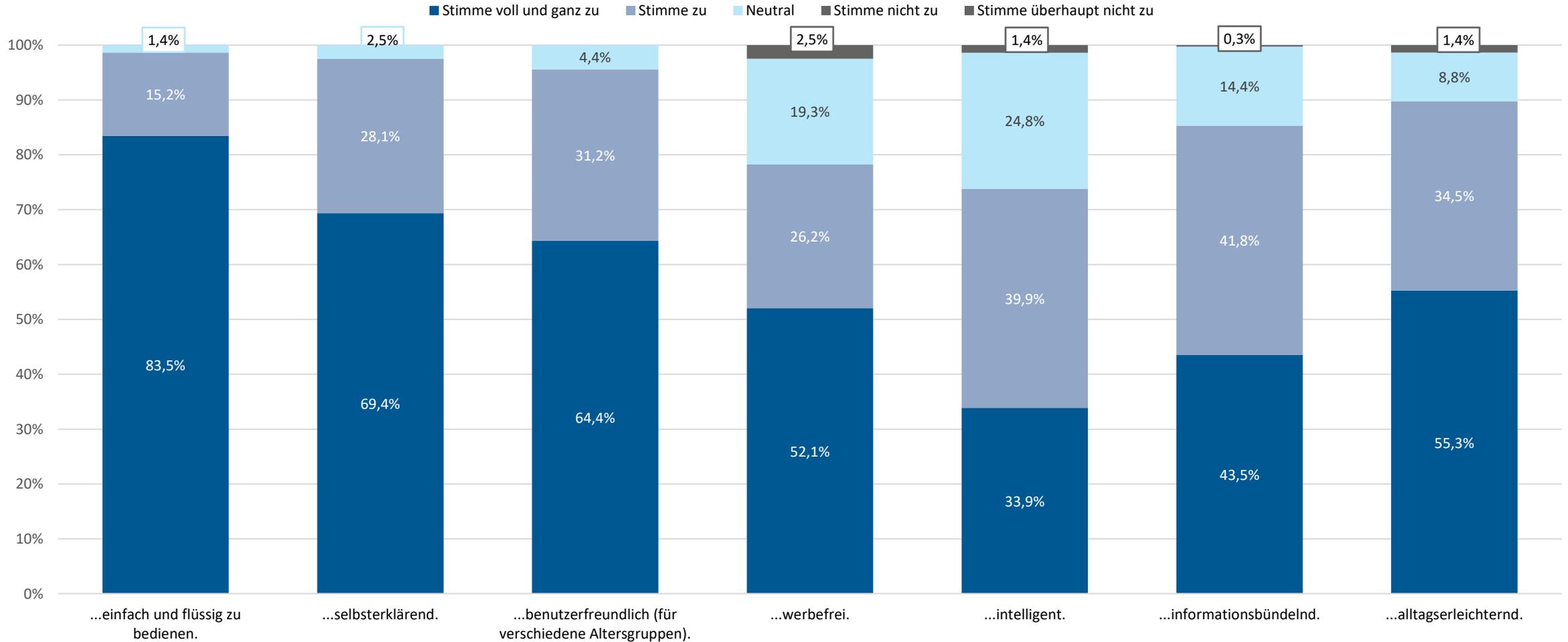
Landkreis
**Sankt
Wendel**

03 WAS IHR WICHTIG FINDET

EINE GUTE APP IST...



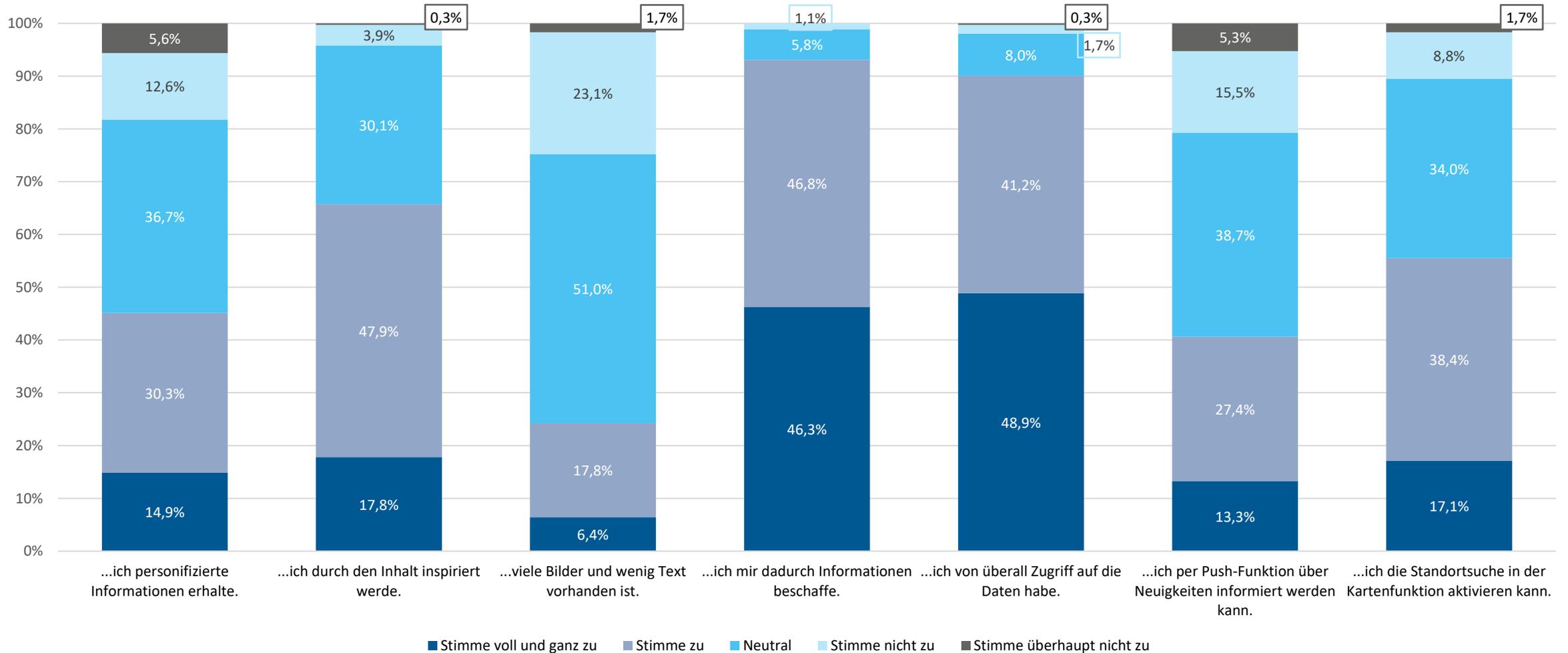
n=365



FÜR MICH PERSÖNLICH IST BEI EINER GUTEN APP WICHTIG, DASS...



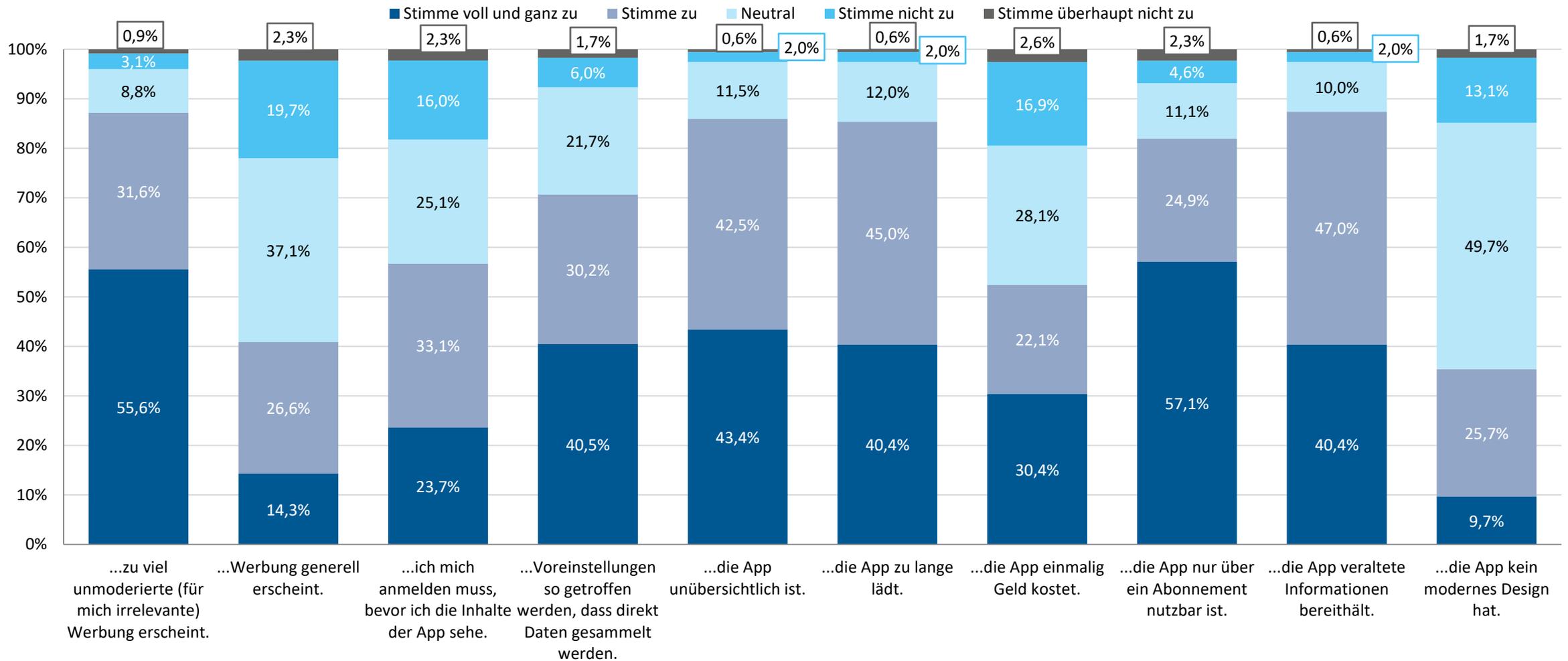
n=365



EINE APP WÜRDEN ICH SOFORT WIEDER LÖSCHEN, WENN...



n=354



DIE WICHTIGSTEN ERKENNTNISSE



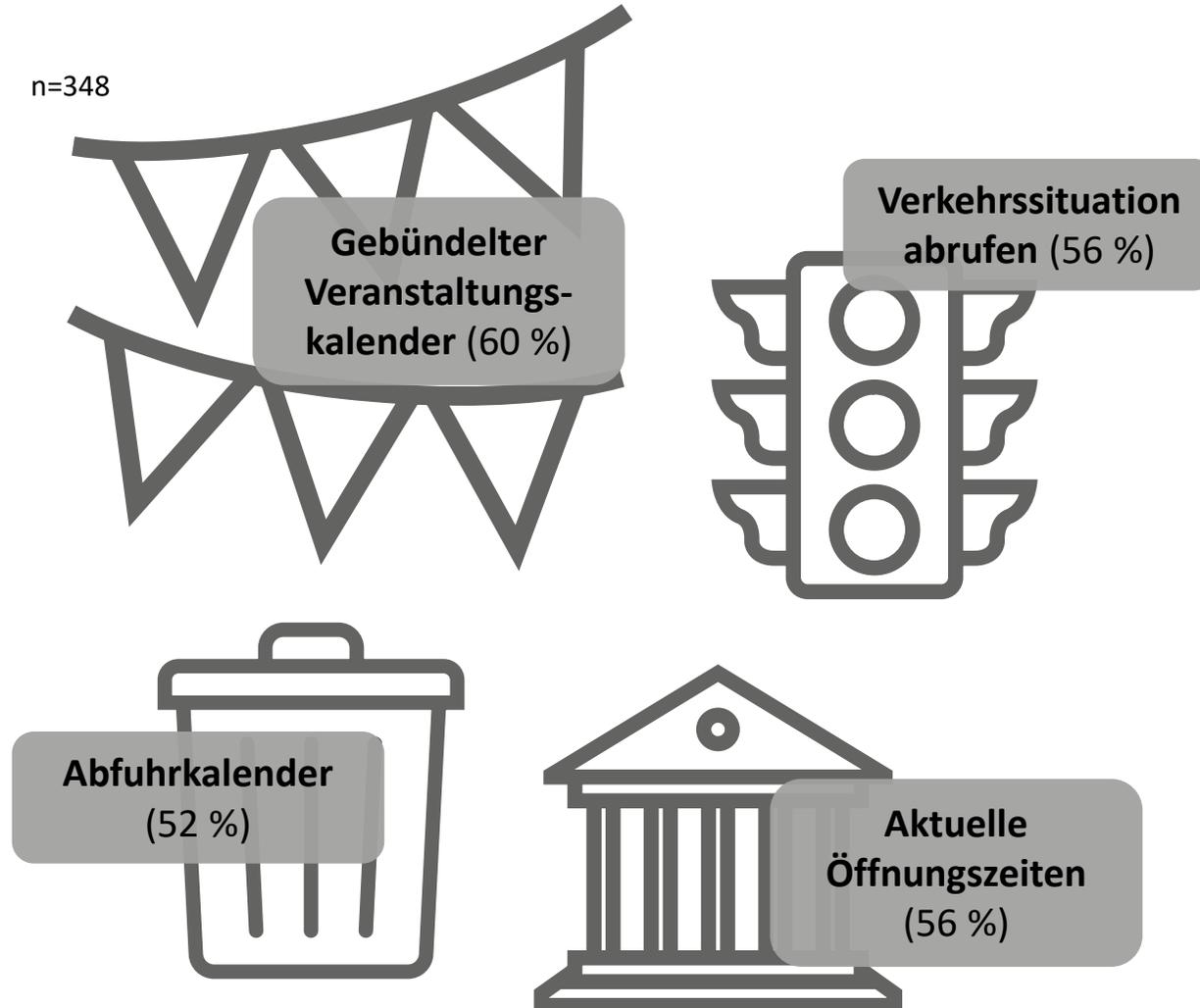
Gute Apps generell...	Persönliche Vorlieben...	Löschen wenn,...
<ul style="list-style-type: none">• Euch ist besonders wichtig, dass die App einfach und flüssig zu bedienen (98,6 % stimmen voll und ganz und stimmen zu), selbsterklärend (97,5 % stimmen voll und ganz und stimmen zu) und benutzerfreundlich (95,6 % stimmen voll und ganz und stimmen zu) ist• Am wenigsten stimmt ihr der Aussage zu, dass eine gute App intelligent sein muss (73,8 % stimmen voll und ganz und stimmen zu)	<ul style="list-style-type: none">• Euch ist besonders wichtig, dass ihr von überall Zugriff auf die Daten habt (48,9 % stimmen voll und ganz zu) und euch durch die App Informationen beschafft (46,3 % stimmen voll und ganz zu)• 51,0 % stimmten weder zu noch dagegen, dass eine gute App viele Bilder und wenig Text beinhalten sollte	<ul style="list-style-type: none">• Der dominierende Grund eine App zu löschen ist, wenn die App zu viel unmoderierte Werbung enthält (55,6 % stimmen voll und ganz zu) bzw. die App nur über ein Abonnement nutzbar ist (57,1 % stimmen voll und ganz zu)• Dahingegen ist das Design der App nicht direkt ausschlaggebend, denn „nur“ 35,4 % stimmen zu, dass sie die App sofort wieder löschen würden, wenn das Design nicht modern ist

Falls dir noch etwas einfällt, auf was du auf keinen Fall verzichten möchtest, dann schreib uns gerne unter smartcity@lkwnd.de!

INHALTE UND FUNKTIONEN, DIE EUCH IN EINER BÜRGERAPP WICHTIG SIND



Eine gebündelte Veranstaltungsdarstellung ist euch am wichtigsten



- Was euch am wenigsten angesprochen hat, sind die **individuellen Stadtführungen** basierend auf Künstlicher Intelligenz (15,8 % stimmen dem nicht oder überhaupt nicht zu)
- Fast 20 % finden einen **Mängelmelder** weder wichtig noch unwichtig
- Ansonsten waren euch folgende Themen für eine Bürgerapp noch wichtig (geordnet nach Anzahl „Stimme voll und ganz zu“): **Register von A-Z**, Informationen zu Angeboten und **Freizeitaktivitäten** im Landkreis, **Mängelmelder**, Auslastung der **öffentlichen Parkplätze**



Landkreis
**Sankt
Wendel**

04 WAS EUCH FEHLT

PRIMÄRE HERAUSFORDERUNGEN

Gespräche mit Interessengruppen im Landkreis Sankt Wendel



Im Jahr 2022 fanden Gespräche mit verschiedenen Interessengruppen statt, die diese Themenfelder als besondere Herausforderungen identifiziert haben. Bei der Umfrage kamen die gleichen Ergebnisse raus. Mehr dazu auf den folgenden Folien!

WAS SIND EURE WÜNSCHE FÜR EINE SMARTE BÜRGERAPP?

Tauschbörsen und Gesuche

Bitte beachte, dass wir nicht alle genannten Funktionen und Inhalte umsetzen können. Wir werden den Projektverlauf aber transparent auf www.meinwnd.de beschreiben.

Insgesamt kamen 201 Wünsche und Ideen für die SmaWeLa-App zusammen. Diese wurden nach Themengebieten gegliedert, inhaltlich geordnet und schließlich zusammengefasst dargestellt.

Plattform zum Suchen und Bieten auf regionaler Ebene (9x)

Vernetzung zur Nachbarschaftshilfe bzw. Hilfesuche für spezifische Themen (7x)

Jobbörse/Stellenangebote im Landkreis (5x)

Die Zahlen hinter den einzelnen Punkten stehen für die Anzahl der Nennungen.

WAS SIND EURE WÜNSCHE FÜR EINE SMARTE BÜRGERAPP?

Vereine und Barrierefreiheit



WAS SIND EURE WÜNSCHE FÜR EINE SMARTE BÜRGERAPP?

Veranstaltungen, Kultur und Freizeit

Geordnet nach Häufigkeit der Nennungen

Gebündelter Veranstaltungskalender von Gemeinden, Landkreis, Vereinen etc... (8x)

Informationen zu Kursen für Erwachsene und Kinder (6x)

Darstellung von Rad- und Wanderwegen im gesamten Landkreis (4x)

Einen Foto/Highlight Parcours im Landkreis für sehenswerte Orte (Selfiespots) (4x)

Informationen zu Freizeitaktivitäten im Landkreis für Erwachsene und Kinder (3x)

Ticketportal für Veranstaltungen (2x)

Fakt:

98 % aller Teilnehmenden würden eine smarte Bürgerapp für den Landkreis Sankt Wendel nutzen!

WAS SIND EURE WÜNSCHE FÜR EINE SMARTE BÜRGERAPP?

Information und Kommunikation

Das ist auch eines der Projekte, die wir umsetzen. Die **Leerstandsplattform** wird ebenfalls in die SmaWeLa-App integriert.

1

Nachrichten, Liveinhalte, Newsletter, Podcast und Infos aus den Gemeinden, dem Landkreis und der Kommunalpolitik inkl. Links (14x)

2

Übersicht über allgemeine Angebote wie Wochenmärkte, Ärzte, Institutionen, Schulen, Kitas, Kinderspielplätze, Schwimmbäder etc... (7x)

3

Infos zum Wohnungsmarkt und zu vermietenden Immobilien für Veranstaltungen (3x)

4

Notfallinformationen und wichtige Telefonnummern (3x)

5

Infos zum Regionalwetter findest du bereits unter www.daten.smartwendelerland.de. Diese werden auch noch weiter ausgebaut.

Infos zum Regionalwetter (3x)

6

Übersicht über Kirchenmessen und Todesanzeigen (2x)

7

Bei Mängelmelder-Option: Vollzugsinformation/Bearbeitungsstand (2x)

8

Marktplatz für Kritik und Anregungen (1x)

WAS SIND EURE WÜNSCHE FÜR EINE SMARTE BÜRGERAPP?

Vernetzung und Austausch

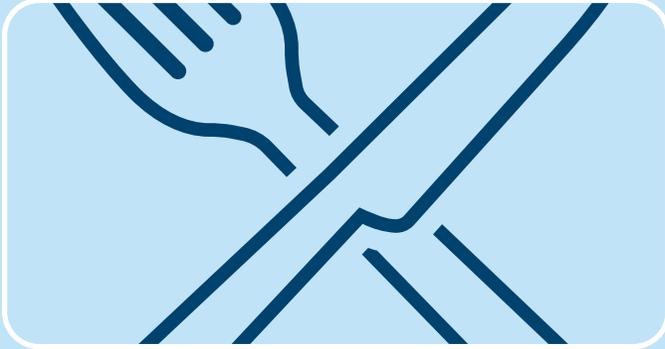
Austausch und Vernetzen für die Bürgerschaft und für lokale Akteure (5x)

Möglichkeit zur Bürgerbeteiligung, Teilnahme an Umfragen zur Gemeinde, Erstellung von Bürgerinitiativen, Spendenaufrufen etc... (5x)

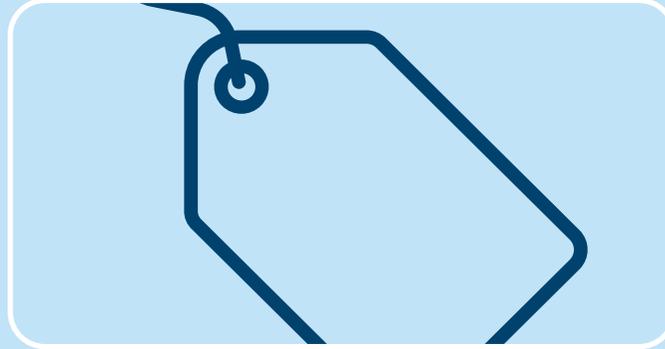
Treffpunkte zum Austausch vor allem mit älteren Menschen (1x)

WAS SIND EURE WÜNSCHE FÜR EINE SMARTE BÜRGERAPP?

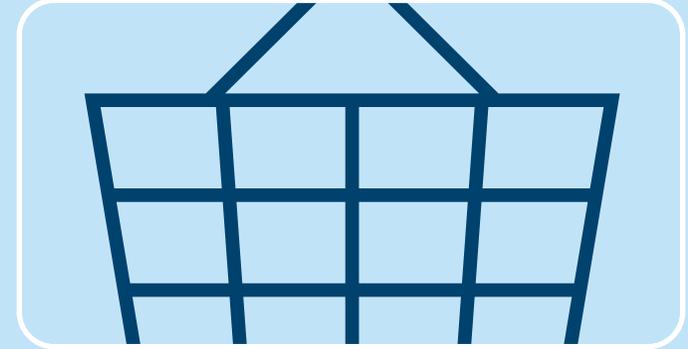
Nahversorgung und Einzelhandel



Plattform für kleinere
Geschäfte, Gastronomie und
den Einzelhandel generell,
um ihr Angebot inkl.
Öffnungszeiten darzustellen
(11x)



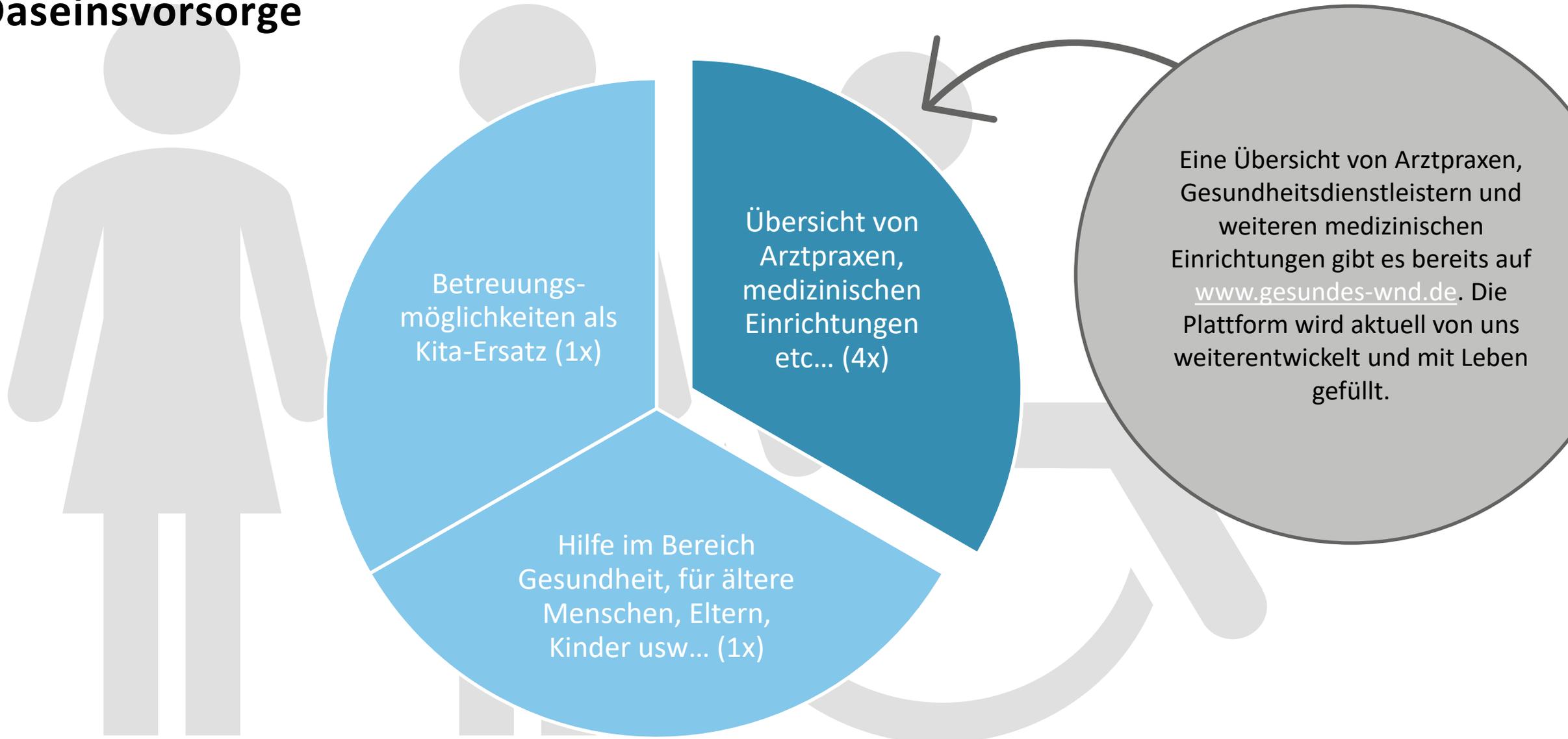
Gutscheine und Coupons für
den Einzelhandel und die
Gastronomie (5x)



Informationen über regionale
Lebensmitteldienste und
Lebensmittelrettung (2x)

WAS SIND EURE WÜNSCHE FÜR EINE SMARTE BÜRGERAPP?

Daseinsvorsorge



WAS SIND EURE WÜNSCHE FÜR EINE SMARTE BÜRGERAPP?

Mobilität



Aktuelle Fahrpläne des ÖPNV (7x)

Infos über Baustellen, geräumte Straßen im Winter, Taxiunternehmen etc... (4x)

Mitfahrerbörse (3x)

Blitzerwarner (2x)

Onlinezahlung von Parkgebühren (2x)

Übersicht über Tankstellenpreise im Landkreis (1x)

Einen Blitzerwarner können wir z. B. wegen gesetzlicher Vorgaben nicht umsetzen.

WAS SIND EURE WÜNSCHE FÜR EINE SMARTE BÜRGERAPP?

Kommunale Verantwortung – Entsorgung und Behördenmanagement

Eine Müllabfuhr-App, die auch ganz aktuell geänderte Abfuhrtermine zeigt (2x)

Gebührenordnung für Wertstoffhof und Grünschnitt (1x)

Meldung für illegale Müllentsorgung (1x)

Bürgerservices und Formulare digital ausführen und bearbeiten (9x)

Online Termine für das Bürgeramt buchen (5x)

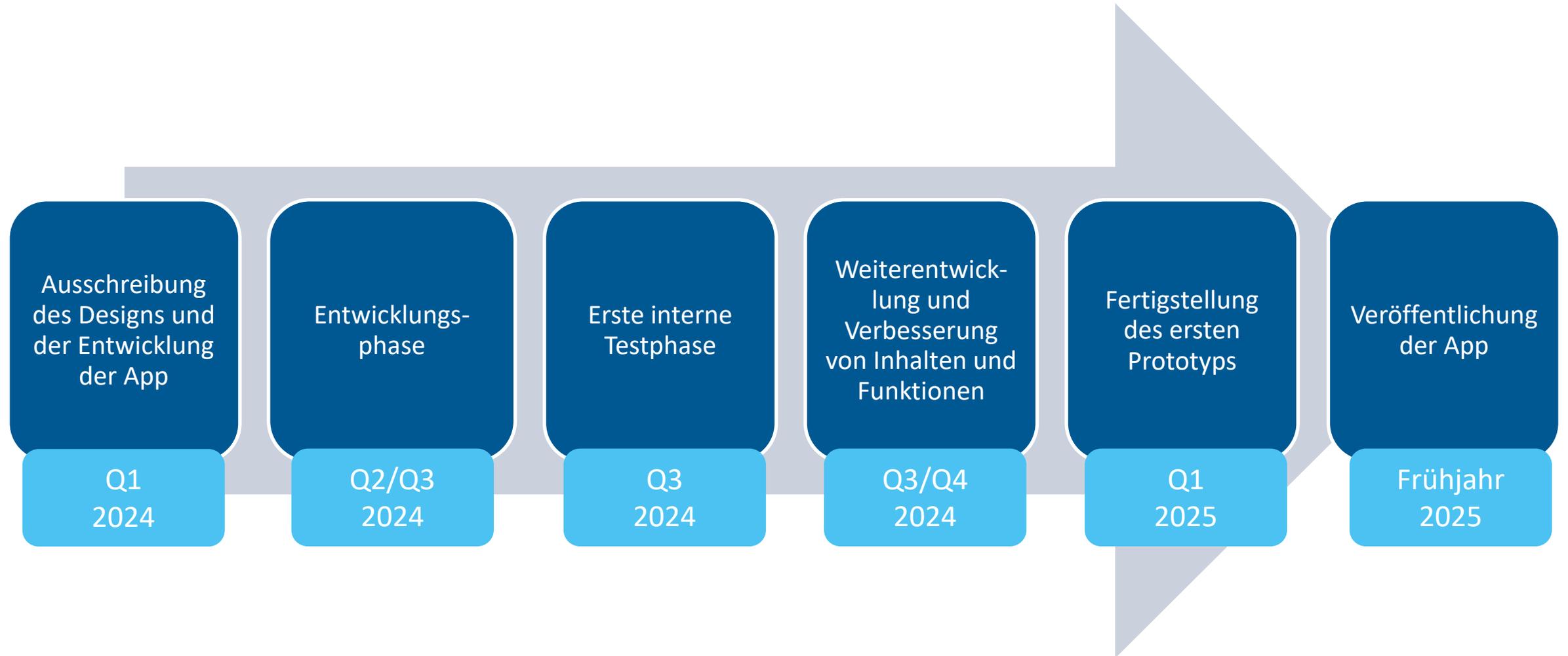
Auch Upscalling – Behördengänge auf Saarländerebene integrieren (1x)



Landkreis
**Sankt
Wendel**

05 WIE ES WEITER GEHT

EIN ERSTER PROTOTYP WIRD ENDE DES JAHRES STEHEN



Du hast Fragen? Melde dich gerne bei uns!

Lukas Schommer

**Landkreis Sankt Wendel
Smart Wendeler Land
Netzwerkaktivitäten**

Tel.: 06851 801 4202

Mail: l.schommer@lkwnd.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

KFW



www.smartwendelerland.de